



Эпидемия гриппа в Мордовии пошла на спад, однако очереди к врачам в поликлиниках Саранска меньше не стали. Кроме того, некоторое время назад во многих медицинских учреждениях появилось нововведение – запись на элементарные анализы, такие, как общий анализ мочи и общий анализ крови. О том, что думают обо всем этом пациенты, мы спросили у людей в различных поликлиниках города. 4-летний сын молодой мамы Дании Кильдеевой Самир наблюдается в детской городской поликлинике №4. - Мой сын прошедшей зимой трижды перенес ОРВИ, поэтому можно сказать, что из поликлиники мы не вылезали. Чтобы попасть на прием к участковому педиатру и не просидеть 1,5-2 часа в очереди, занимать приходилось за полчаса, а то и за час до приема. Отдельный разговор – это сдача самых рядовых анализов: кровь и моча. Для этого муж приезжал в поликлинику к 7 часам утра и занимал очередь, а мы с сыном подходили к 8-и, да и то первыми ни разу не были. У лаборатории, как правило, народу собирается огромное количество, маленькие дети плачут, капризничают, мой сын постарше, да и у него терпения не всегда хватало. Хорошо еще, что у нас на сдачу этих анализов записи нет, а то по рассказам мамочек, дети которых наблюдаются в других поликлиниках, там с направлением анализ удастся сдать не раньше, чем через неделю. Когда начинаешь возмущаться, устав стоять в очереди на анализы, выходит кто-нибудь из медперсонала и с недовольным видом предлагает сдать анализы в платном медицинском учреждении, дабы не толпиться в коридоре. Однажды я действительно всерьез задумалась об этом: там все делается быстро, в течение 10-15 минут, без очередей, да и обращаются с клиентами вежливо. Однако позвонив в пару платных поликлиник, передумала: общий анализ крови стоит 250 рублей, а общий анализ мочи – 150 рублей, причем цены одинаковы и для детей, и для взрослых. 400 рублей за два простейших анализа – это недешево. Зато ЭКГ сердца моему сыну сделали как раз в платной поликлинике. После перенесенного ОРВИ у ребенка появились шумы в сердце, нас срочно направили на ЭКГ. При обращении в регистратуру выяснилось, что это исследование в нашей поликлинике делают только по записи, причем ближайшее свободное место – только через месяц. Да мало ли что может произойти за это время. Мы обратились в платный центр, где за 200 рублей нам провели все необходимые манипуляции, а еще за 400 рублей (чтобы снова не стоять в очереди и не ждать записи) кардиолог сказал, что волноваться не о чем.

В общем, медицинские услуги, которые оказывают у нас, оставляют желать лучшего. Пенсионерка Румия Хакимовна Карабанова уже много лет наблюдается в медико-санитарной части «Резинотехника».

- Меня здесь все устраивает, врачи хорошие, обходительные, на сдачу анализов

очереди практически не бывает: 2-3 человека не больше. Правда, на прием можно попасть только по записи. Когда звонишь, записывают к доктору через неделю. Но и по записи посидеть приходится в очереди, но нам, старикам, торопиться некуда, мы и новости последние обсудим, о внучатах поговорим, о своих болячках друг другу расскажем.

А уж если что серьезное – записи не жду, сразу скорую помощь вызываю.

А вот молодежи – да, похуже приходится. Вот вчера сижу на прием к хирургу, за мной мужчина молодой. Смотрю, нервничает. Говорит, я к врачу специально к 8-и записался, на два часа с работы отпросился, время 9.00, а меня еще не приняли.

А о платной медицине я с моей пенсией в семь тысяч рублей даже не мечтаю, и ни разу про цены-то их не спрашивала, не по карману мне. И так полпенсии на лекарства уходит.

**Эльвира Байбекова**