

В Мордовии прошел первый день семинара по развитию направления «HoReCa»

Министерство экономики, торговли и предпринимательства Мордовии совместно с центром «Мой бизнес» оказывает поддержку предпринимателям Мордовии. Благодаря национальному проекту «Малое и среднее предпринимательство» на площадке центра прошёл первый день семинара по развитию направления «HoReCa», которое охватывает гостиничный, ресторанный и кафе бизнесы.

«HoReCa» составляет важную часть сферы услуг и экономики в целом, отрасль требует высокой квалификации работников, особого внимания к стандартам обслуживания, а также эффективного управления.

Семинар объединяет управленцев и владельцев бизнеса для обмена опытом и знаниями в ключевых аспектах ресторанного и гостиничного обслуживания.

Спикер Амина Фатуллаева, которая является экспертом-практиком из Москвы, провела две информативные сессии: «Антикризисное управление для руководителей направления HORECA» и «Гостеприимство».

Выделяем основные преимущества, которые дает мероприятие:

- Новые знания и навыки, которые позволяют сотрудникам и руководителям адаптироваться к современным условиям рынка. Обучение на актуальные темы, такие как антикризисное управление или искусство гостеприимства, способствует повышению общей компетенции.
- Включение персонала в обучение, что помогает создать сплоченный коллектив, где каждый понимает свою роль и важность общей цели. Это особенно важно в сфере HoReCa, где взаимодействие между сотрудниками является ключевым для успешной работы.

- Обучение направлено на то, чтобы сотрудники лучше понимали потребности клиентов и умели эффективнее их удовлетворять. Это повышает клиентскую лояльность и, соответственно, способствует увеличению продаж.

Напомним, что 6 декабря пройдет вторая часть бесплатного семинара, который состоится в Саранском техникуме пищевой и перерабатывающей промышленности по адресу: ул. Александра Невского, 57.

Для участия необходима регистрация по ссылке: <https://clck.ru/3EzJnJ>

Телефон горячей линии в Саранске: 24-77-77.