



Диана Фатиховна Бикчурина – социальный координатор регионального отделения фонда «Защитники Отечества», созданного почти два года назад по поручению Президента России. Диана Фатиховна помогает ветеранам специальной военной операции и членам семей погибших бойцов: консультирует по возникающим вопросам, помогает оформить меры социальной поддержки, получить технические средства реабилитации, вовлекает в участие в культурно-досуговых и спортивных мероприятиях. Именно социальный координатор держит на контроле все обращения с момента подачи до полного выполнения. Как рассказывает Диана Бикчурина, на прошлой неделе она выезжала к бойцу специальной военной операции, который после ранения стал инвалидом. В настоящее время жилье, в котором живет ветеран СВО, требуется адаптировать с учетом возможностей здоровья героя. – Каждое обращение к нам – это живой человек со своими проблемами, – поясняет социальный координатор Диана Фатиховна. – Ветераны специальной военной операции порой теряются в вопросах, какие льготы им положены, потому что есть федеральные меры поддержки, а есть региональные – в каждом субъекте свои. Ветерану и родственникам погибших лучше напрямую обращаться в наш филиал фонда «Защитники Отечества», где мы разъясним, какая помощь полагается в нашей республике. К сожалению, иногда бывает так, что бойцу когда-то неверно или неточно оформили документы. И чтобы разрешить эту загвоздку, социальный координатор взаимодействует с различными ведомствами, организациями. Наша задача – протянуть руку помощи каждому. Ветеранам СВО и семьям погибших героев нужна не только материальная поддержка, они нуждаются в трудоустройстве, в медицинской и психологической реабилитации и хотят быть активными членами общества – участвовать в спортивных и культурных мероприятиях, встречаться с молодежью.

Диана Бикчурина родилась в селе Аксеново Лямбирского района. После школы поступила на историко-социологический институт МГУ им. Огарева, который окончила с «красным» дипломом. Она рассказывает, что некоторое время работала в республиканской клинической больнице № 5 оператором ЭВМ. В 2016 году пришла работать в отделение социальной защиты населения по Лямбирскому району – сначала специалистом, а в 2020 году возглавила соцслужбу по работе с клиентами. Осенью 2024

года Диану Фатиховну пригласили на работу в филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Республике Мордовия. Она прошла обучение и стала социальным координатором по Лямбирскому району.

- Мне близки и понятны вопросы и обращения, с которыми приходят в фонд к социальному координатору, - говорит Диана Бикчурина. – Мой брат – участник специальной военной операции, он был мобилизован. Помощь семьям защитников Отечества в моем случае - это не просто работа, а зов сердца. А еще это большая ответственность. Ведь социальный координатор должен обладать коммуникативной компетентностью, доброжелательностью, состраданием и равнодушием, терпением и стрессоустойчивостью.

Диана Фатиховна Бикчурина рассказывает, с каким волнением и замиранием сердца дети погибших защитников Отечества посетили новогодний поезд Деда Мороза, который приезжал в Саранск. - Для детей это было волшебство, событие, которое подарило им яркие впечатления и радость. Они говорили, что попали в сказку. Так важно, что дети получили незабываемые теплые эмоции. Думаю, этот день надолго стал для них красивым воспоминанием. Наш фонд делает очень нужное и важное дело – помогает семьям ветеранов справляться с трудностями и сохранять память о подвиге. Диана Бикчурина признается, что боль и переживания каждого ветерана СВО она воспринимает как свои.

- Отвлечься от работы мне помогает чтение любимых книг. Именно это тихое увлечение дает прекрасные эмоции, позволяет не только расслабиться, но и расширить свой кругозор. Благодаря литературе я нахожу вдохновение и мотивацию, а также возможность уйти от повседневной рутины в мир воображения и творчества. Поэтому в свободное время я с удовольствием погружаюсь в мир художественной литературы, причем мне интересны как классические произведения, так и современные романы.

Подготовила Альбина ДАВЫДОВА