Жители Мордовии могут воспользоваться «жизненными ситуациями» на Госуслугах

В 2025 году реализован полный план по внедрению жизненных ситуаций на портале Госуслуг и региональных цифровых платформах. Сегодня гражданам доступны 70 федеральных и 425 региональных жизненных ситуаций, охватывающих ключевые события – от поступления в вуз до выхода на пенсию.

Портал Госуслуг и цифровые государственные сервисы развиваются по национальному проекту «Экономика данных», который курирует заместитель Председателя Правительства Российской Федерации – Руководитель Аппарата Правительства Дмитрий Григоренко.

Жизненные ситуации – это новый этап развития системы предоставления госуслуг. Каждый такой сервис объединяет в среднем порядка 17 государственных услуг, связанных единой жизненной целью, и позволяет получить их комплексно, в режиме «одного окна». Такой подход сокращает время решения задач, избавляет граждан от избыточного сбора документов и необходимости посещения ведомств. Данные, уже содержащиеся в государственных информационных системах, подгружаются автоматически.

«Сегодня решить свой вопрос с помощью жизненных ситуаций на портале Госуслуг можно в несколько кликов. То, что раньше занимало часы, дни, а порой и месяцы, теперь оформляется дистанционно, не выходя из дома. Мы запустили все 70 федеральных и 425 региональных жизненных ситуаций, запланированных к внедрению. Тематика сервисов охватывает самые разные сферы – от “Рождения ребёнка” и “Налогового вычета” до “Открытия ИТ-компании” и сервиса “Мой питомец”», – отметил Дмитрий Григоренко.

Самой востребованной федеральной жизненной ситуацией в 2025 году стало «Поступление в вуз» – ею воспользовались 9 955 626 человек. Сервисом «Получение налогового вычета» воспользовались 4 406 971 человек. К жизненной ситуации «Защита от мошенников в сети» обратились 3 267 950 пользователей. В рамках сервиса «Выход на пенсию» услуги получили 1 957 441 человек, а жизненной ситуацией «Многодетная семья» воспользовались 980 620 граждан.

Переход от разрозненных цифровых сервисов к жизненным ситуациям стал результатом комплексной трансформации системы оказания госуслуг. Она также включает развитие проактивных форматов, при которых услуги предоставляются онлайн сразу при наступлении жизненного события, а также внедрение единых стандартов качества и персональной ответственности ведомств за результат оказания каждой услуги.

В 2026 году работа по развитию портала Госуслуг и жизненных ситуаций будет продолжена по национальному проекту «Экономика данных». Планируется дальнейшее совершенствование действующих сервисов, запуск новых проактивных решений и усиление контроля качества предоставления государственных услуг.