

Госуслуги по принципу жизненных ситуаций: новый уровень удобства

В 2026 году продолжилось развитие системы предоставления госуслуг. В рамках трансформации осуществлен переход от разрозненных сервисов к предоставлению госуслуг по принципу «жизненных ситуаций». Они охватывают ключевые события в жизни человека — от поступления в учебные заведения и создания семьи до строительства жилья и защиты от мошенников. Так россияне могут получать государственные услуги и необходимую справочную информацию комплексно, в одном месте, без необходимости обращаться в разные ведомства и оформлять документы отдельно. Уже запущено 70 федеральных и более 425 региональных жизненных ситуаций. Цифровизация госсервисов является приоритетом национального проекта «Экономика данных», направленного на создание и внедрение современных технологий в социальной сфере и бизнесе.

За счет того, что каждая жизненная ситуация объединяет услуги и справочную информацию по соответствующей тематике, сокращаются сроки оказания госуслуг, число посещений ведомств, количество предоставляемых гражданами и бизнесом документов. В среднем в одну федеральную жизненную ситуацию входит 17 государственных услуг и сервисов. Система автоматически заполняет данные из профиля заявителя, поэтому комплексное получение услуг в рамках жизненной ситуации проще и быстрее, чем их оформление по отдельности.

Среди наиболее востребованных жизненных ситуаций: «Поступление в вуз», «Получение налогового вычета», «Защита от мошенников в сети», «Выход на пенсию по старости», «Многодетная семья».

На сайте [национальныепроекты.рф](https://nacionaльныепроекты.рф) можно узнать больше о цифровых сервисах на Госуслугах.