

Детская поликлиника № 1 в Саранске участвует в нацпроекте «Здравоохранение»

ГБУЗ РМ «Детская поликлиника №1» с 2019 года участвует в реализации региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения» и ведомственной целевой программы «Развитие материально – технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений, с целью повышения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи детям».

Меняются организационно планировочные решения внутренних пространств поликлиники, получено новое современное оборудование для повышения доступности и безопасности амбулаторной службы, для сокращения времени, которое пациент проводит в поликлинике. Немаловажно и создание в поликлинике особой атмосферы дружелюбия, комфортности для детей.

Оптимизированы работы регистратуры, внедрены стандарты правил общения с пациентами. В целях оптимизации движения медицинской документации картохранилище перемещено в закрытую от пациентов зону. Хранение медицинских форм осуществляется на специальных стеллажах, обеспечивающих удобный и быстрый поиск карт. Открыт колл-центр, рабочие места операторов регистратуры оснащены IT-телефонией с переадресацией вызовов.

Внедрено ведение расписания специалистов, в том числе, в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены-изменения времени приема врача. Практикуется предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники.

Напомним, что Президентом России Владимиром Путиным были объявлены 12 нацпроектов: «Демография», «Культура», «Здравоохранение», «Образование», «Жилье и городская среда», «Экология», «Безопасные и качественные автомобильные дороги»,

«Производительность труда и поддержка занятости», «Наука», «Цифровая экономика», «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», «Международная кооперация и экспорт». Главная задача национальных проектов – реальные позитивные изменения в жизни каждого российского гражданина и каждой семьи. Мордовия участвует в 56 федеральных проектах, которые являются частью национальных.