



Вокзал на железнодорожной станции Торбеево имеет более чем вековую историю и служит визитной карточкой нашего района. Билетный кассир Диляра Такташова хорошо понимает, что от того, как встретит будущего пассажира, будет зависеть его мнение о неустанном труде ее коллег на протяжении всего маршрута.

Без малого два десятилетия жизнь героини сегодняшнего повествования связана со стальной магистралью, по которой днем и ночью обеспечивается бесперебойное движение грузовых и пассажирских составов во все уголки России. За это время узнала бесчисленное количество историй, приобрела большой круг знакомств... При этом чутко, с пониманием и уважением относится к каждому человеку, в целом старается произвести на людей благоприятное впечатление, сделать все возможное для того, чтобы у них осталось максимально позитивное настроение от живого общения. В работе ей помогают богатый накопленный опыт, природная доброжелательность, внимательность, коммуникабельность. Важная роль отводится и безупречному внешнему виду. Яркая форменная одежда, красивая прическа, стильный макияж – неотъемлемая часть ее образа. В ведении Диляры Динаровны находится проверка удостоверения личности, регистрация, оформление и автоматизированная продажа проездных документов, учет посадочных талонов и квитанций, сдача в инкассацию наличных денег. Она качественно, со знанием дела обслуживает и консультирует путешествующих граждан, компетентно доводит до них необходимую информацию о расписании, категории и системе нумерации поездов, расположении мест в вагонах, действующих льготных тарифах.

- Иногда приходится быть выше обстоятельств, быстро находить ответы на непредсказуемые вопросы. Зачастую надо с улыбкой на лице и открытым, приветливым взглядом находить компромисс. Всегда приятно пожелать отъезжающим счастливого пути и услышать «спасибо», - говорит моя собеседница.

Ну а пассажиры дают свою оценку деятельности билетного кассира – на «Горячую линию» Башкортостанской пассажирской компании. Поступило уже не одно сообщение со словами признательности и похвалы в адрес Диляры Динаровны.

Она состоялась не только как профессионал высокого класса, имеющая награды, благодарности, почетные грамоты, но и как любящая, нежная жена, заботливая мама, верная хранительница домашнего очага. Один древний китайский мудрец сказал, что в жизни самое главное – выбрать верную стезю и не ошибиться с попутчиком. Ее супруг Саид Иматьевич, однажды избравший для себя специальность инженера-электромеханика, тоже всецело посвятил свою судьбу железной дороге. Эта замечательная, скромная семейная пара, имеющая щедрые сердца и светлые души, воспитала двух прекрасных дочерей Эльвиру и Алину, об успехах которых рассказывают с особым теплом и трепетом. Старшая из сестер после окончания МГУ им. Н.П.Огарёва живет и работает в городе Москве, младшая Алина, ученица шестого класса Торбеевской основной общеобразовательной школы – известная в республике и за ее пределами спортсменка. Девушка серьезно, с огромным желанием занимается самбо и дзюдо у тренера ДЮСШ Ивана Нужина, показывая достойные результаты. Она неоднократный победитель республиканских состязаний и российских первенств по борьбе, о чем ярко свидетельствуют четырнадцать золотых медалей. Главные ее болельщики и надежные спутники, конечно же, дорогие родители, по стопам которых она мечтает пойти в будущем.

**Лариса ЛАЗАРЕВА**